

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ТЕАТР АКТЕРА И КУКЛЫ «КРОШКА»**

П Р И К А З № 4

Г. Саранск

от 01.01.2023 г.

Об утверждении Положения о порядке приобретения льготных билетов отдельными категориями граждан МБУК «Театр актера и куклы «Крошка»

В целях определения порядка предоставления льгот отдельным категориям посетителей при посещении репертуарных спектаклей муниципального бюджетного учреждения культуры «Театр актера и куклы «Крошка»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям посетителей при посещении репертуарных спектаклей муниципального бюджетного учреждения культуры «Театр актера и куклы «Крошка» (далее – Положение) согласно **приложения №1**
2. Ввести в действие с 01 января 2023 г.
3. Заместителю директора по развитию учреждения – Моржаковой О.В. разместить данное Положение на сайте театра.
4. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой

Директор



Р.М. Крайнова

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке приобретения
льготных билетов
отдельными категориями
граждан**

**МБУК «Театр
актера и куклы
«Крошка»**

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке приобретения льготных (бесплатных) билетов отдельными категориями граждан

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее — Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного посещения спектаклей МБУК «Театр актера и куклы «Крошка».
- 1.2 Информация о порядке предоставления льгот размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе и у администратора, а также на сайте Театра.

2. Общие условия предоставления льгот

2. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения спектаклей МБУК «Театр актера и куклы «Крошка»

2.1 Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение.

2.2 Право на льготное посещение спектаклей театра имеют лица, указанные в п.3.1 Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению на основании действующего законодательства РФ.

Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.

2.3 Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (за исключением льгот для сопровождающих лиц).

2.1 Основания для отказа в предоставлении льгот:

- 2.1.1 Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы;
- 2.1.2 В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;
- 2.1.3 Все билеты на спектакль проданы предварительно;

3.2 Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, не распространяются:

- 3.2.1 На спектакли, проводимые на базе театра сторонними организациями или физическими лицами по договорам;
- 3.2.2 На посещение премьерных спектаклей театра.
- 3.2.3 На посещение спектаклей Международных театральных Фестивалей, проводимых на базе театра

3. Порядок реализации права на льготы

3.2 При групповом посещении театра:

- 3.2.1 Руководитель юридического лица, которое организует посещение театра, не позднее чем за неделю до посещения предоставляет директору театра или лицу, его замещающего, заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение, контактные данные;
- 3.2.2 Лицо, сопровождающее группу, имеет право на бесплатный просмотр. Коллективные (групповые) посещения считаются таковыми от 15 человек. На каждые 15 входящих в группу зрителей допускается не более одного сопровождающего.
- 3.2.3 Директор театра рассматривает заявку и дает согласие на льготное посещение спектакля группой лиц или отказывает в предоставлении льготы;
- 3.2.4 Заявителю не позднее двух дней с момента поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи или на адрес электронной почты (при его наличии в заявке) о сроке получения льготных билетов и их цене, либо об отказе в предоставлении льготы по основаниям, предусмотренным п.2.1. настоящего Положения;
- 3.2.5 В случае одобрения заявки директором театра кассир билетный бронирует места для посещения на группу (включая лиц, сопровождающих группу),

- оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения спектакля, рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов;
- 3.2.6 Льготные театральные билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами в театр на спектакль;
- 3.2.7 Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

3.3 При индивидуальном посещении театра:

- 3.3.1 Основанием для получения льготы является наличие у лица документа, подтверждающего право на льготу;
- 3.3.2 Лица, имеющие право на льготу при индивидуальном посещении, на общих условиях обращаются в кассу театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу;
- 3.3.3 Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего лица;
- 3.3.4 На основании предъявленного документа кассир билетный выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале;
- 3.3.5 Инвалид и иное лицо, имеющее ограничения в передвижении и (или) самообслуживании, вправе посещать театр только с сопровождающим лицом, достигшим 18 лет;
- 3.3.6 Сопровождающее лицо (1 чел.) при предъявлении паспорта имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретен билет на сопровождаемое им лицо, либо обязан приобрести билет за полную стоимость (если сопровождаемое лицо имеет право на бесплатное посещение);
- 3.3.7 При посещении театра лицами, имеющими право на льготу и указанными в настоящем Положении, ответственность за их жизнь и здоровье несет сопровождающее лицо;
- 3.3.8 Факт предоставления льготного билета в соответствии с настоящим Положением фиксируется кассиром в специальном журнале с указанием реквизитов документов льготника.

3. Перечень категорий граждан, которым предоставлены льготы, видов размеров и времени предоставления льгот, документов, при предъявлении которых предоставляется льгота

3.1.

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Цена билета	Время предоставления льготы	Документы, предъявляемые для получения льготы
Участники Великой Отечественной Войны, участники боевых действий и приравненные к ним категории граждан	бесплатно	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт; Удостоверение участника войны, либо удостоверение ветерана ВОВ, либо удостоверение о праве на льготы, предусмотренные для участников ВОВ
Мобилизованные граждане и их семьи	бесплатно	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт; Удостоверение участника войны, либо документ, подтверждающий мобилизацию
Члены малоимущей семьи	2 человека- 1 билет бесплатно 3 человека- 1 билет бесплатно 4 человека- 2 билета бесплатно 5 человек- 2 билета бесплатно	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт и /или свидетельство о рождении, справка из органов социальной защиты
Члены многодетной семьи	2 человека- 1 билет бесплатно 3 человека- 1 билет бесплатно 4 человека- 2 билета бесплатно 5 человек- 2 билета бесплатно	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт и /или свидетельство о рождении, удостоверение многодетной семьи
Инвалиды	бесплатно	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт либо свидетельство о рождении; Справка МСЭ; Пенсионное удостоверение